

# BILAGA 1 Uppdragsbeskrivning

## Processcoachning för systemisk samverkansutveckling

### 1. Syfte och Systemvärdskap

Uppdraget går ut på att tillsammans med parterna och förbundschefen utveckla Samordningsförbundet i rollen som **systemvärd**. Arbetet vilar på **BIP-forskningen** och **Martin Franssons forskning** om organisering i det ägarlösa organisatoriska mellanrummet. Målet är att hjälpa parterna att utveckla samverkan till ett gemensamt arbetssätt.

Vi utgår från att framgång kräver **tilltro i tre dimensioner**:

1. **Inom varje organisation:** Mellan medarbetare, chefer och politik.
2. **Mellan parterna:** I förbundets gemensamma arbete.
3. **I samhället:** Med övriga aktörer.

En bärande princip är att de medarbetare som **möter målgruppen i vardagen deltar** i förbundets samtliga samverkansnivåer och grupper. Konsulten **hjälper** parterna att bygga **kunskapsflöden där de operativa insikterna är motorn**. Syftet är att parterna systematiskt upptäcker brister i samverkan och eskalerar hindren till den nivå (lokalt, regionalt eller nationellt) som har **mandat och beslutsrätt att förändra de regelverk eller strukturer som utgör samverkanshinder i medarbetarnas vardag**.

### 1.2 Vad konsulten gör

Konsulten fungerar som en **metodstödande motor** genom att:

- **Stärka förtroendekedjor:** Ger praktiskt stöd som gör medarbetare, chefer och nyckelpersoner **trygga i sina roller**.
- **Möjliggöra kunskapsutbyte:** Hjälper parterna att skapa forum där information flödar mellan olika nivåer. Konsulten **gör parterna skickliga på att själva driva dessa forum**, så att medarbetarnas insikter blir till vassa **beslutsunderlag för chefer och politiker**.
- **Moderera strategiska forum:** Planerar och modererar förbundets större sammankomster, som förbundets **Regionala Utvecklingsforum**. Här skapar konsulten en **systemisk dialog** där "golvet" röst når hela vägen till ledningen.
- **Bidra till systemisk analys:** Visar parterna hur de upptäcker strukturella stoppklossar och coachar dem att **själva agera** för att lösa dem.

- **Erbjuda operativt metodstöd:** Lär ut **praktiska samverkansverktyg** som gör det dagliga klientarbetet mer effektivt och höjer parternas egna samverkanskompetens.
- **Flexibelt arbetssätt:** Uppdraget utförs genom en kombination av digitala och fysiska insatser. Konsulten ska fungera som en länk mellan de lokala utmaningarna i Blekinge och de strategiska beslut på regional eller nationell nivå som påverkar förutsättningarna för rehabilitering. **Detta kräver förmåga till fysisk närvaro i länet vid behov (t.ex. vid Regionala Utvecklingsforum), medan löpande coaching kan ske digitalt.** Vid digital coaching och digitala möten ska den plattform användas som Samordningsförbundet eller dess parter anvisar.

## 2. Krav på leverantören

- **Erfarenhet (Skall-krav):** Dokumenterad erfarenhet av processcoaching i komplex myndighetssamverkan (samordningsförbund eller motsvarande).
- **Meriterande (Utvärderas):** Erfarenhet utöver minimikravet poängsätts stegvis i utvärderingsmatrisen, där dokumenterad erfarenhet över 48 månader ger högsta poäng.
- **Operativ förankring:** Dokumenterad förmåga att jobba nära **verksamheten på golvet** och vinna förtroende hos både personal och ledning.
- **Vetenskaplig grund:** Använder teorier om **systemvårdskap** och **systemisk logik** i praktiken.
- **Pedagogisk profil:** Är en coach som gör parterna **självständiga**, snarare än en konsult som håller samman eller gör jobbet åt dem.

## 3. Anbudets innehåll

- **CV för namngiven konsult:** Visar erfarenhet från både **strategisk och operativ nivå**.
- **Metodbeskrivning (Max 4 sidor):** Beskriver hur ni gör parterna skickliga på att bygga tilltro och få kunskap att flöda mellan nivåer. Beskrivningen ska svara på vilka utmaningar ni ser och hur ni adresserar dessa inom de tre förtroendedimensionerna (inom organisationen, mellan parterna och i samhället) .
- **Lösning av Case (Max 3 sidor):** Svar på caset i punkt 4.1.
- **Prisbilaga:** Offererat timpris (SEK exkl. moms).

## 4. Utvärdering

### 4.1 Case för utvärdering: ”Glappet i systemet”

**Bakgrund:** En grupp medarbetare ser att parternas olika regler gör att medborgare faller mellan stolarna. I den mån medarbetarna når fram till chefer och ledning svarar dessa med att kräva mer kontroll och hårdare målstyrning. De ser bristerna som en fråga om **otillräcklig styrning och/eller bristande rutiner (linjär logik).**

**Besvara följande:**

- **Stöd till medarbetare:** Hur coachar ni medarbetarna så att deras **vardagsinsikter** används för att utveckla hela systemet?
- **Stöd till ledning och politik:** Hur får ni chefer och politiker att förstå att problemet är ett **systemfel** som de äger ansvaret för? Hur coachar ni dem att våga **förändra organiseringen (systemisk logik)**, trots att de redan levererar på sina vanliga linjära mål?
- **Från hinder till lösning:** Hur hjälper ni parterna att se till att ett upptäckt hinder faktiskt leder till en **åtgärd** på rätt nivå?

## 5. Ekonomi och Juridik

- **Ekonomi:** Ram på ca 750 000 SEK per år. Ingen ersättning för restid.
- **Beställningar:** Ingen volymgaranti. Förbundschefen styr och prioriterar alla avrop.
- **Takvärde:** 3 000 000 SEK för hela perioden (1+1+1+1 år).
- **Avtalsstart:** Beräknad till **1 juli 2026, eller så snart som möjligt därefter när avtalsspärren löpt ut**. Avtalets första 12-månadersperiod löper från det datum då avtalet undertecknats av båda parter.
- **Äganderätt:** Allt material som tas fram tillhör förbundet med full nyttjanderätt.
- **Personbundet uppdrag:** Uppdraget är personbundet till den namngivna konsulten. Eventuellt byte av konsult under avtalstiden får endast ske efter skriftligt godkännande av förbundschefen.
- **Avtalsspärr:** Samordningsförbundet tillämpar en frivillig avtalsspärr om 10 dagar efter att tilldelningsbeslut har meddelats. Under denna tid kan avtal inte tecknas.

## 6. Utvärderingsmodell

Samordningsförbundet antar det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga baserat på en sammanvägning av pris och kvalitet.

**6.1 Kvalitetsspärr** Anbudet måste få **minst 12 av 20 poäng** på metod och case för att gå vidare.

**6.2 Prisutvärdering (Mervärdesmodell)** Vi utgår från att högsta kvalitet (20 p) är målet. För varje poängavvikelse från maxnivån görs ett fiktivt **prispåslag** i utvärderingen:

- Varje poängavdrag från 20 poäng ger ett **påslag på 100 SEK** på det offererade timpriset.
- Det anbud som har det lägsta **utvärderingspriset** (offererat timpris + påslag för poängtapp) vinner upphandlingen.
- Samordningsförbundet förbehåller sig rätten att förkasta anbud som inte är marknadsmässiga.